

**DIRECTORIO
DIGITAL**





BIENVENIDO A CAMINO REAL MÉRIDA

Es para nosotros un placer tener la oportunidad de servirle, todos los que laboramos en el hotel estamos comprometidos en hacer de su estancia de negocios o vacaciones una visita memorable.

Nuestro mayor orgullo es cumplir las expectativas de cada uno de ustedes, con el toque característico mexicano de Camino Real y la atención cálida que nos distingue por cuidar cada detalle.

Queremos que se sienta como en casa, si considera conveniente hacernos llegar sus comentarios o sugerencias a mi atención directa, con mucho gusto tendré el placer de atenderle personalmente.

Disfrute su estancia con nosotros.

Con mucho gusto,
Dirección General

RESTAURANTES Y BARES

LA HUERTA:

Con un horario de atención de 07:00 a 12:00 h en servicio de desayuno Buffet y a la carta. A partir de las 12:00 a 23:00 h en servicio de comida y cena a la carta, de igual manera le ofrecemos servicio de vinos y licores desde las 12:00 pm. Pregunte por nuestras opciones de cenas románticas en la extensión 891

PENÍNSULA BAR:

Ubicado a un costado del restaurante La Huerta, podrá disfrutar de su bebida favorita nacional e internacional, además de una amplia gama de cocteles y vinos, en un horario de 12:00 a 23:00 h

BLUE BAR

Ubicado en el piso 6, abierto desde las 10:00 h, encontrará nuestro Pool Bar, tenemos una gran variedad de alimentos y bebidas para seguir disfrutando de manera relajada el sol. ¡Lo querrás probar todo!





SERVICIOS DEL HOTEL

EJECUTIVO DE GUARDIA:

Si desea ser atendido por nuestro ejecutivo de guardia, por favor marque a la recepción, extensión 0.

OPERADOR DE TELEFONOS:

Para cualquier tipo de emergencia o información telefónica, por favor no dude en contactar a la recepción del hotel donde con gusto le atenderán en la extensión 0.

ROOM SERVICE:

Disponible las 24 h para brindarle la atención debida a la hora que lo requiera.

DESPERTADOR:

Disponible las 24 h para programar, modificar o cancelar su llamada de despertador, por favor contacte a la recepción en la extensión O.

AMA DE LLAVES:

Nuestra Ama de Llaves le atenderá con mucho gusto de 8:00 a 19:00 h. Cualquier solicitud con relación a su habitación, tales como toallas, almohadas, amenidades, cama extra, cunas y ganchos, entre otras en la extensión O.

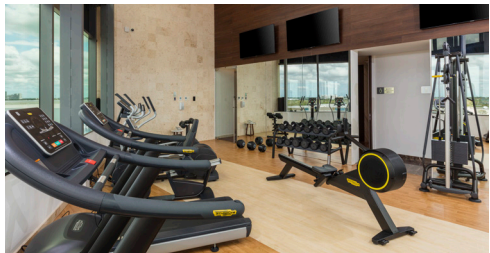
LAVANDERÍA Y TINTORERÍA:

Ofrecemos servicio de lavado con entrega el mismo día (Si se solicita antes de las 10:00 h) Disponible de 07:00 a 19:00 h de lunes a sábado. Para solicitar este servicio, por favor marque a la recepción a la extensión O.

OBJETOS OLVIDADOS:

Nuestro departamento de recepción tendrá el gusto de ayudarle en la extensión O.





RECEPCIÓN:

Ubicada en el piso Lobby, con mucho gusto le atenderá las 24 h del día en la extensión O.

CAJAS DE SEGURIDAD:

El hotel no se hace responsable de la pérdida de ningún objeto de valor (joyas, dinero, equipos electrónicos u otros similares) que no hayan sido depositados en las cajas de seguridad de la habitación, las cuales están disponibles para usted sin cargo adicional.

GIMNASIO:

Abierto las 24 h horas del día lo encontrará en el piso 1 de huéspedes. Con una amplia variedad de equipos para ejercitarse y un sauna para relajarse después de la actividad física.

ALBERCA:

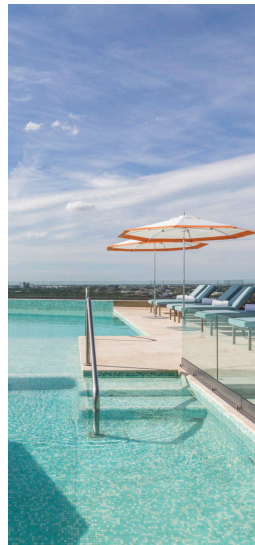
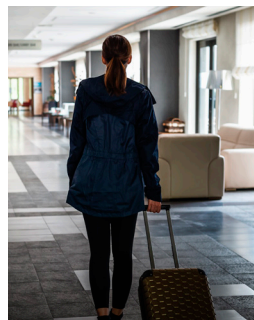
Contamos con una alberca con profundidad de 1.20 mts y 180m² para su deleite al aire libre con horario de las 09:00 hasta las 20:00 h.

SALA DE JUNTAS:

Contamos con dos salas para juntas: Uxmal y Ek Balam donde, con un costo adicional, podrás llevar a cabo reuniones ejecutivas o de negocios, con capacidades de 10 personas cada una. Si desea más información puede comunicarse a la extensión 0.

HORA DE SALIDA:

La hora de salida del hotel es a las 12:00 h. Si requiere de una extensión, con mucho gusto haremos lo posible por satisfacer su petición quedando sujeto a disponibilidad. Por favor acuda a recepción o contacte a servicio a huéspedes.





SALONES PARA EVENTOS:

Contamos con tres salones de eventos, con capacidades de hasta 240 personas en montajes tipo auditorio. Si desea más información puede comunicarse a la extensión 0 donde lo podremos enlazar con uno de nuestros ejecutivos de eventos.



REAL LOYALTY

Programa de lealtad de Camino Real Hoteles. Afíliase y reciba la mejor tarifa al momento de reservar, además comience a obtener Loyalties, los cuales podrá canjear por exclusivos beneficios. Para mayor información sobre nuestro atractivo programa, consulte con nuestros anfitriones en recepción, llame al (55) 5255 1222 donde con gusto le atenderemos de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 h, y sábados de 09:00 a 14:00 h, o bien, consulte nuestro sitio web realloyalty.com

SITIOS DE INTERÉS

Para su comodidad en el Lobby del hotel contamos con el servicio de Concierge de 10:00 a 18:00 h. Quien podrá apoyarlos con adquirir servicios y tours a cualquiera de los atractivos del destino como zonas arqueológicas, cenotes, parques ecoturísticos, renta de vehículos y más.

CENTROS COMERCIALES:

Si lo que busca es realizar compras, estamos a solo 3.4 km del centro comercial **La Isla Mérida** y a 3.6 km de **Plaza Galerías** donde usted podrá encontrar tiendas departamentales de prestigio.

CENTROS DE CONVENCIONES:

Siglo XXI - Calle 60 Nte 299, Zona Industrial, Revolución.
CIC - Calle 62 294, Centro.

PUERTO PROGRESO:

26 min de distancia a tan solo 30 km del hotel.

CELESTÚN:

A 95 km del hotel, 1 hora de trayecto.

Centro Comercial City 32, Av. Andrés García Lavín 298,
Fundura Montebello, 97113 Mérida, Yuc.

Teléfono: 999 689 3000

